

**Do: Concert & Stage Solutions – Andrey Vasilyev**  
**ul. Piotrkowska 28**  
**81-502 Gdynia**

**FORMULARZ ZGŁOSZENIA REKLAMACJI (RĘKOJMIA) – wzór**

**1. Dane osoby upoważnionej do zgłoszenie roszczenia reklamacyjnego w trybie rękojmi:**

Imię i nazwisko: .....

Adres: .....

.....

E-mail: .....

Telefon kontaktowy: .....

**Proszę zaznaczyć wybór roszczenia:**

- Naprawa towaru
- Wymiana towaru
- Obniżenie ceny
- Odstąpienie od umowy

**2. Dane odbiorcy:**

Punkt danych odbiorcy, proszę wypełnić w przypadku, kiedy odbiorcą sprzętu, po zakończonej reklamacji jest inna osoba / podmiot, niż składająca zlecenie. W tym miejscu, proszę podać dane kontaktowe osoby, do której odesłać sprzęt po zakończonej reklamacji. Jeżeli ta sekcja pozostanie pusta, sprzęt zostanie odesłany na adres osoby zgłaszającej.

Firma: .....

Imię i nazwisko: .....

Adres: .....

.....

E-mail: .....

Telefon kontaktowy: .....

### 3. Dane produktu:

Nazwa produktu: .....

Kod produktu: .....

Numer seryjny: .....

Numer zamówienia / dokumentu zakupu: .....

Przyczyna reklamacji – opis usterki: .....

.....

.....

.....

**Do urzędzeń posiadających gwarancję producenta, prosimy dołączyć kartę gwarancyjną producenta.**

### 4. Skrócona procedura reklamacyjna:

- Numer zgłoszenia zostanie nadany w ciągu 24 godzin od momentu przyjęcia zgłoszenia (z pominięciem sobót, niedziel i świąt), pod warunkiem podania prawidłowych danych. W sytuacji, kiedy pracownik serwisu na podstawie powyższych danych nie będzie mógł pozytywnie zweryfikować zgłoszenia reklamacyjnego, poinformujemy Państwa o tym fakcie drogą mailową.
- Po pozytywnej weryfikacji zgłoszenia reklamacyjnego, zostanie nadany numer identyfikujący reklamację.
- W mailu zwrotnym otrzymacie Państwo etykietę z numerem reklamacji, danymi adresowymi serwisu, nazwą urządzenia, które powinno znajdować się w paczce. Etykietę należy wydrukować i przykleić w widocznym miejscu na paczce. W przypadku niemożności wydrukowania etykiety, prosimy numer reklamacji umieścić na liście przewozowym w polu UWAGI, lub w widocznym miejscu na paczce.